

## **POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE**

### **Missão**

Garantir a prestação de serviço de qualidade e excelência de forma a gerar os melhores resultados para a satisfação do cliente, colaboradores e as expectativas das diferentes partes interessadas.

### **Visão**

A Visão da Magoflor consiste em promover a melhoria contínua no âmbito da empresa e promover a eficácia de todos os processos do Sistema de Gestão.

### **Valores**

A Magoflor tem como valores:

- Foco na satisfação do cliente;
- Experiência;
- Competência;
- Ética;
- Trabalho de Equipa.

### **Política da Qualidade e Ambiente**

A Magoflor como empresa de prestação de serviços na área da construção e manutenção de espaços verdes em espaços públicos assegura o compromisso de implementar e manter a qualidade em paralelo com o desempenho ambiental como estratégia organizacional, regendo-se pelos seguintes princípios:

- O sucesso e sustentabilidade do negócio a longo prazo através da satisfação dos clientes com os serviços prestados, através da sua fidelidade;
- Desenvolvimento de um trabalho em equipa com os nossos clientes e fornecedores, de modo que as vantagens obtidas sejam partilhadas por todos;
- Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, encorajando a iniciativa, a inovação e o empenhamento na concretização dos objetivos;
- Compromisso com o Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente cumprindo os requisitos legais, normativos e outros aplicáveis às atividades da empresa;
- Assegurar uma comunicação eficaz e objetiva a todas as partes interessadas relevantes;
- Manter adequados e atualizados meios técnicos, infraestruturas e ambiente de trabalho que possibilitem uma resposta eficaz e eficiente às necessidades e expectativas dos clientes;
- Compromisso para a proteção do ambiente, através da mitigação do impacto ambiental, em todas as fases dos processos de tomada de decisão, privilegiando a hierarquia de mitigação e na consciencialização das partes interessadas relevantes da empresa, dos impactes ambientais reais ou potenciais.

A Gerência compromete-se a rever periodicamente a sua Política da Qualidade e Ambiente, analisando a experiência adquirida, avaliando e atualizando os objetivos, de modo a garantir a sua eficácia na contribuição para a melhoria contínua do desempenho do Sistema de Gestão.